

Настоящая оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением индивидуального предпринимателя Лазаревой Елены Константиновны, далее – «Исполнитель», заключить с любым физическим лицом (далее – «Студент») договор на оказание платных образовательных услуг в онлайн-формате на платформе <https://christmedschool.com/>.

Текст настоящей Оферты разработан на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.

Акцепт Оферты считается полным и безоговорочным подтверждением согласия Студента с условиями Оферты и влечет заключение договора между Исполнителем и Студентом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель — индивидуальный предприниматель Лазарева Елена Константиновна (ИНН 771885131678, ОГРНИП 319774600081333), осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии № Л035–01298–77/00659049 от 22.06.2023 выданной Департаментом образования и науки города Москвы, и оказывающая платные образовательные услуги студентам медицинских специальностей, включая проведение вебинаров, предоставление методических материалов, проверку домашних заданий и иную предусмотренную программой деятельность.

Пользователь (Студент) — физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты (в том числе через законного представителя, если Пользователь является несовершеннолетним) и получившее доступ к образовательному Контенту Платформы на условиях Договора. В случае, если обучающийся является несовершеннолетний, права Пользователя, связанные с оказанием образовательных услуг, предоставляются непосредственно обучающемуся.

Стороны — Исполнитель и Пользователь, совместно являющиеся участниками Договора.

Договор — соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключённое посредством акцепта настоящей Оферты. Термины «Договор», «Оферта» и «Пользовательское соглашение» используются как равнозначные.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты путём совершения действий, предусмотренных разделом «Порядок заключения договора», включая оплату выбранного Тарифа.

Образовательные услуги (Услуги) — услуги Исполнителя по реализации онлайн-курсов и интенсивов по фундаментальным дисциплинам для студентов медицинских специальностей, включающие предоставление видео- и текстовых материалов, проведение вебинаров, предоставление домашних заданий, проверку заданий (если предусмотрено Тарифом), а также дополнительную поддержку и материалы в рамках выбранного курса. Конкретный объём, формат и структура Услуг определяются выбранным и оплаченным Тарифом.

Сайт Исполнителя — информационный ресурс в сети Интернет по адресу <https://christmedschool.com/>, содержащий сведения о курсах, их содержании, стоимости, расписании и условиях обучения.

Платформа — совокупность технических и информационных средств, включающая сайт, личный кабинет, закрытые чаты и иные цифровые сервисы, на которых размещается Контент и через которые Пользователь получает доступ к образовательным услугам после оплаты. Исключительные права на Платформу принадлежат Исполнителю.

Образовательный Контент — совокупность материалов и сервисов, предоставляемых Пользователю в рамках выбранного курса, включая видеоуроки, текстовые материалы, домашние задания, методические материалы, дополнительные ресурсы, обратную связь и иные элементы, предусмотренные программой и выбранным Тарифом.

Авторизация — активация учётной записи Пользователя с помощью электронной почты, кода и пароля или через иные предусмотренные Платформой способы (включая Telegram-бота, социальные сети и интегрированные сервисы), позволяющая получить доступ к Контенту.

Администратор Платформы — физическое или юридическое лицо, осуществляющее техническое управление Платформой, поддержку пользователей и обеспечение работы системы доступа к Контенту.

Правообладатель — физическое или юридическое лицо, обладающее исключительным правом на Контент, материалы или средства индивидуализации, размещённые на Платформе.

Тариф — стоимость курса, определяющая объём и формат предоставляемых Пользователю образовательных услуг.

Программа — образовательная программа Исполнителя, вид которой определяется на сайте и представлена в виде учебного плана, включая возможные индивидуальные варианты.

Недостаток платных образовательных услуг — несоответствие предоставленных услуг обязательным требованиям закона, условиям Договора или целям оказания образовательных услуг, в том числе оказание их не в полном объёме.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящая Оferта определяет порядок получения Пользователем платных образовательных услуг Исполнителя в рамках онлайн-курсов и интенсивов по фундаментальным дисциплинам для студентов медицинских специальностей, реализуемых в дистанционной форме, а также устанавливает правила пользования предоставляемым образовательным Контентом.

Исполнитель оказывает Пользователю платные образовательные услуги, которые могут включать один или несколько из следующих элементов в зависимости от выбранного курса:

- Записанные курсы – доступ к видеоурокам, текстовым материалам, конспектам, чек-листам, домашним заданиям, а также к чатам с преподавателем и другими студентами (если предусмотрено выбранным Тарифом).

- Интенсивы (живые вебинары) – проведение интерактивных онлайн-занятий с преподавателем, разбор теории и практики, алгоритмы решения задач, проверка домашних заданий (если предусмотрено Тарифом), персональная поддержка наставника и доступ к чатам для обсуждения материалов и вопросов.
- Доступ к Платформе — предоставление индивидуального доступа к образовательному Контенту, включая личный кабинет, чаты, дополнительные материалы и сервисы, через которые Пользователь получает возможность обучения и взаимодействия с преподавателями.

2.2. Конкретный набор образовательного Контента и перечень предоставляемых услуг определяется выбранным и оплаченным Пользователем Тарифом. Информация о содержании, формате, стоимости и наполнении Тарифов размещена на Сайте Исполнителя (<https://christmedschool.com>). Пользователь получает доступ к материалам курса в объёме и на условиях, соответствующих выбранному Тарифу, и на срок, установленный программой курса и условиями Договора.

2.3. Образовательные услуги оказываются исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Исполнитель вправе оказывать услуги лично либо с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор путём акцепта настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что получает право только на индивидуальный доступ к образовательному Контенту в учебных целях и не приобретает исключительных прав на использование, тиражирование или распространение материалов, размещенных на Платформе.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Акцепт Оферты осуществляется Пользователем путём полной или частичной оплаты выбранной образовательной услуги любым доступным на сайте способом. Момент успешной оплаты или частичной оплаты (в случае рассрочки или частичного платежа) является моментом заключения Договора между Исполнителем и Пользователем.

3.2. Стоимость образовательных услуг указана на Сайте Исполнителя (<https://christmedschool.com>) и действует на дату оплаты.

3.3. Оплата может производиться единовременно или частями, если это предусмотрено выбранным способом оплаты или тарифом.

3.4. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать актуальность данных своей банковской карты, срок её действия и наличие денежных средств для совершения оплаты.

3.5. В случае невозможности списания денежных средств по причине ограничений банка, недостаточности средств или изменения реквизитов карты, обязанность по своевременному внесению оплаты возлагается на Пользователя. Исполнитель не несёт ответственности за прекращение доступа к образовательным материалам вследствие невозможности проведения оплаты.

3.6. Возврат денежных средств осуществляется на общих основаниях в соответствии с разделом «Порядок возврата денежных средств» настоящей Оферты.

4. ПРАВИЛА РЕГИСТРАЦИИ

- 4.1. Регистрация на Платформе осуществляется на Сайте Исполнителя (<https://christmedschool.com>) посредством введения электронной почты, номера телефона или иных данных, предусмотренных регистрационной формой.
- 4.2. При регистрации Пользователь обязан следовать инструкциям, содержащимся в регистрационной форме.
- 4.3. Регистрация считается завершённой с момента подтверждения данных системой Платформы и создания учётной записи Пользователя.
- 4.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность регистрации Пользователя при указании им недостоверных или некорректных данных.
- 4.5. С момента завершения регистрации и внесения оплаты или частичной оплаты Пользователь получает возможность авторизации на Платформе и доступ к образовательному Контенту, включая личный кабинет, материалы курса и чаты с преподавателем (если они предусмотрены выбранным курсом).
- 4.6. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации достоверную и актуальную информацию о себе.
- 4.7. Пользователь несёт ответственность за предоставление недостоверной, неполной или некорректной информации, а также за все последствия, возникшие в связи с этим.

5. УСЛОВИЯ, ОПЛАТА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Пользователь, акцептовавший настоящую Оферту, получает доступ к Контенту выбранного курса или интенсива, размещённому на Платформе, в объёме и на условиях, соответствующих выбранному Тарифу.
- 5.2. Сведения о содержании курса, объёме предоставляемых образовательных услуг, а также о стоимости и составе Тарифов размещаются на Сайте Исполнителя (<https://christmedschool.com>).
- 5.3. Срок оказания услуг определяется условиями выбранного Тарифа и публикуется на Сайте Исполнителя.
- 5.4. Стоимость образовательных услуг по каждому Тарифу определяется Исполнителем и размещается на Сайте.
- 5.5. Оплата производится в порядке и на условиях, указанных на Сайте Исполнителя (единовременно или в рассрочку, если такая опция предусмотрена выбранным Тарифом).
- 5.6. Фактом оплаты признаётся поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или через платёжные сервисы, интегрированные с Платформой. Исполнитель не несёт ответственности за задержки или непоступление денежных средств по причинам, не зависящим от него.
- 5.7. Все расчёты производятся в рублях РФ.

5.8. Доступ к Контенту предоставляется после внесения оплаты (полной или частичной, если допускается рассрочка). Все курсы открываются для Пользователя навсегда.

5.9. Пользователь может воспользоваться скидками или бонусами. Исполнитель вправе устанавливать условия предоставления скидок и бонусов, изменять их и прекращать действие. Сумма скидки или бонуса не возвращается Пользователю в денежном эквиваленте и не может быть засчитана в счёт оплаты иных Тарифов.

5.10. Исполнитель вправе изменять состав и порядок предоставления Контента (в том числе заменять преподавателей, переносить даты и время занятий, добавлять новые материалы, удалять устаревшие материалы), при этом общий объём и качество образовательных услуг не могут быть снижены относительно оплаченного Тарифа.

5.11. Пользователь несёт все риски, связанные с неправильным заполнением платёжных документов и несвоевременным внесением оплаты.

5.12. При оплате курса в рассрочку стоимость определяется на дату оформления заказа и остаётся неизменной в течение всего срока действия Договора.

5.13. В случае нарушения Пользователем условий оплаты Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.14. Возврат денежных средств возможен только в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оплаты и осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг (включая скачанные материалы) и фактических расходов Исполнителя. Возврат не включает НДС.

5.15. Сроки проведения и доступа к курсу:

5.15.1. Проведение образовательного курса осуществляется в сроки, указанные на Сайте Исполнителя.

5.15.2. Пользователю предоставляется доступ к материалам курса навсегда для повторного просмотра.

5.15.3. Доступ к материалам курса осуществляется посредством Платформы Исполнителя в порядке, установленном условиями настоящего Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. При регистрации на Сайте и заполнении данных в личном кабинете указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и о своём законном представителе (родителе, опекуне, попечителе); не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности; корректно заполнять документы и заявки для прохождения обучения.

6.1.2. Соблюдать требования, установленные статьёй 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включая:

6.1.2.1. Выполнять задания и рекомендации для подготовки к занятиям, предусмотренным учебной программой;

6.1.2.2. Осваивать образовательную программу с соблюдением требований законодательства РФ и учебного плана;

6.1.2.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

6.1.3. Активировать/войти в личный кабинет участника Программы, используя индивидуальные учётные данные (электронную почту, телефон и/или пароль). После входа считается, что Пользователь ознакомился с материалами, независимо от фактического просмотра.

6.1.4. Своевременно предоставлять все необходимые документы при поступлении и в процессе обучения; уведомлять Исполнителя о любых изменениях своих данных в течение недели.

6.1.5. Осваивать программу исключительно в целях обучения, получения знаний, умений и компетенций.

6.1.6. Не передавать индивидуальные учётные данные третьим лицам.

6.1.7. Лично проходить обучение по программе, выполнять инструкции Исполнителя для обеспечения идентификации личности и контроля условий обучения.

6.1.8. Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим учетным записям, включая подбор пароля, взлом или иные способы.

6.1.9. Своевременно вносить оплату за образовательные услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.1.10. Не осуществлять действий, связанных с использованием контента или объектов, ограниченных или защищённых законом, включая: вредоносные программы, результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц без разрешения, конфиденциальную информацию.

6.1.11. Организовать рабочее место и техническое оборудование (ПК, устройство, интернет), соответствующие требованиям программы и формату дистанционного обучения.

6.2. Пользователю предоставляются академические права в соответствии с ч.1 ст.34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Пользователь вправе:

6.2.1. Получать полную и достоверную информацию от Исполнителя о своей успеваемости, оценках и критериях оценивания;

6.2.2. Получать информацию о порядке и организации образовательного процесса;

6.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам образовательного процесса и работы Сайта.

6.3. Исполнитель обязан:

6.3.1. Предоставить Пользователю информацию о предоставляемых платных образовательных услугах в объёме, предусмотренном законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом № 273-ФЗ;

- 6.3.2. Обеспечить условия для освоения программы в соответствии с выбранным Тарифом;
- 6.3.3. Гарантировать уважение человеческого достоинства, защиту от физического и психического насилия, охрану жизни и здоровья;
- 6.3.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг в рамках действующего законодательства РФ, учебного плана, программы и локальных нормативных актов Исполнителя;
- 6.3.5. Принимать оплату за образовательные услуги.

6.4. Исполнитель вправе:

- 6.4.1. Самостоятельно организовывать образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы и порядок аттестации, сроки освоения программы;
- 6.4.2. Применять меры дисциплинарного воздействия в соответствии с законодательством, настоящим Договором и локальными актами Исполнителя;
- 6.4.3. Определять порядок оказания учебно-методической помощи, включая индивидуальные дистанционные консультации;
- 6.4.4. Определять соотношение занятий с непосредственным участием преподавателя и занятий в дистанционной форме, включая возможность отсутствия очных занятий при сохранении объёма и качества программы.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все материалы курса — тексты, видео, аудио, графика, методические пособия, задания, а также содержимое чатов и уведомлений на платформе — являются собственностью Исполнителя или других правообладателей и защищены законодательством Российской Федерации. Любое использование этих материалов без согласия правообладателя запрещено.

7.2. Пользователь вправе использовать материалы курса только для личного обучения и работы в рамках выбранного Тарифа. Запрещается:

- копировать, воспроизводить или публиковать материалы в любых источниках;
- размещать в открытом доступе в сети Интернет или социальных сетях;
- модифицировать, создавать производные работы или распространять Контент любым образом вне платформы.

7.3. Использование материалов курса вне личного образовательного процесса допускается только с письменного согласия Исполнителя. Нарушение исключительных прав может повлечь граждансскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Договор считается заключённым с момента акцепта Пользователем Оферты (полной или частичной оплаты курса) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора в течение 5 календарных дней с момента оплаты (полной или частичной). В этом случае возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически оказанных услуг и расходов Исполнителя, включая:

- предоставленный доступ к образовательным материалам и чатам;
- проверку домашних заданий и обратную связь по ним;
- консультации, участие в вебинарах и иных занятиях, если они уже прошли;
- расходы на подключение к Платформе и проведение платежа (комиссия платёжной системы).

8.3. Отказ от Договора оформляется в письменной форме посредством направления Заявки через:

- личные сообщения в мессенджере Telegram по адресу @christmedschool_support, или
- электронную почту/адрес, указанный в реквизитах Оферты.

8.4. Если Пользователь не получил доступ к образовательным материалам по вине Исполнителя или администратора Платформы, возврат денежных средств производится в полном объёме, вне зависимости от срока.

8.5. После предоставления доступа к Контенту возврат денежных средств возможен только в течение 5 дней с момента оплаты, за вычетом фактически оказанных услуг и расходов Исполнителя, как указано в п. 8.2. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем в течение 3 календарных дней с момента получения запроса.

8.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения правил обучения или дисциплинарного поведения Пользователя (включая оскорбления, нарушения правил чатов и комментариев);
- просрочки оплаты по тарифу или графику рассрочки;
- невозможности надлежащего исполнения Договора по причинам, связанным с действиями или бездействием Пользователя.

8.7. Доступ к Контенту и чатам Платформы прекращается с момента возврата денежных средств.

8.8. При рассрочке проценты, уплаченные Пользователем, возврату не подлежат, так как являются фактическими расходами Исполнителя по организации и обслуживанию рассрочки.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель несёт ответственность за своевременность и качество оказания образовательных услуг при условии, что Пользователь соблюдает установленные правила и инструкции, размещённые на Сайте и Платформе.

9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, перебои в энергоснабжении, забастовки, гражданские волнения, военные действия и иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за работу каналов связи общего пользования, сервисов третьих лиц и технических платформ, обеспечивающих доступ Пользователя к услугам.

9.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.5. При обнаружении недостатков образовательной услуги (в том числе оказания её не в полном объёме, предусмотренном Программой), Пользователь вправе потребовать по своему выбору:

- 9.5.1. Безвозмездного устранения недостатков (повторного оказания услуги);
- 9.5.2. Соразмерного уменьшения стоимости услуги;
- 9.5.3. Возмещения расходов на устранение недостатков своими силами или через третьих лиц.

9.6. Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, если недостатки образовательной услуги не устраниены Исполнителем в течение 30 календарных дней, либо если выявлены существенные недостатки или иные существенные отступления от условий Договора.

9.7. В случае нарушения сроков оказания образовательных услуг (начала, окончания или промежуточных этапов), либо при очевидной невозможности оказания услуги в срок, Пользователь вправе:

- 9.7.1. Назначить Исполнителю новый срок;
- 9.7.2. Поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и взыскать расходы с Исполнителя;
- 9.7.3. Потребовать уменьшения стоимости услуги;
- 9.7.4. Расторгнуть Договор.

9.8. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность и соответствие законодательству РФ предоставленных данных, а также за их «чистоту» от претензий третьих лиц.

9.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность индивидуальных учетных данных и несёт ответственность за все действия, совершенные после авторизации. При выявлении несанкционированного доступа Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя.

9.10. В случае передачи Пользователем индивидуальных учётных данных третьим лицам вся ответственность за действия третьих лиц возлагается на Пользователя.

9.11. Пользователь обязан воздерживаться от любых действий, направленных на обход, нарушение или повреждение средств защиты Сайта и механизмов, ограничивающих использование или копирование информации, включая Контент курса.

9.12. Исполнитель не несёт ответственности за:

- перерывы в работе Сайта и Платформы (аварийные и профилактические);
- недостаточное качество или скорость передачи данных;
- полную или частичную утрату информации, размещённой Пользователем;
- иные убытки Пользователя, возникшие при использовании Сайта.

9.13. Исполнитель не несёт ответственности за задержки возврата денежных средств, вызванные действиями банков или платёжных сервисов.

9.14. Условия рассрочки:

9.14.1. Пользователь вправе оформить оплату услуг в рассрочку через один из доступных сервисов, указанных на Сайте, включая: Т-Банк (Тинькофф), МТС Банк, Яндекс.Сплит, Подели.

9.14.2. Условия рассрочки (количество платежей, график, требования к Пользователю, необходимость первого платежа и иные параметры) устанавливаются соответствующим банком или сервисом и отображаются Пользователю при оформлении заказа.

9.14.3. Оформляя рассрочку, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласился с условиями выбранного сервиса, размещёнными на страницах банков/сервисов, и принимает, что отношения по начислению платежей, штрафов, комиссии, технической работе сервиса и иным вопросам возникают непосредственно между Пользователем и банком/сервисом рассрочки.

9.14.4. Исполнитель не несёт ответственности за:

- отказ банка/сервиса в предоставлении рассрочки;
- технические сбои и ошибки в работе сервисов;
- списания, начисления, проценты, штрафы и иные платежи, предусмотренные условиями рассрочки;
- последствия несоблюдения Пользователем графика платежей.

9.14.5. Пользователь обязан своевременно выполнять обязательства перед банком/сервисом рассрочки, вносить платежи в установленные сроки, отслеживать состояние своего счёта, уведомления сервисов и график списаний.

9.14.6. При возврате денежных средств за услуги, оплаченные через рассрочку, возврат осуществляется в порядке, установленном выбранным банком/сервисом. Проценты, комиссии, штрафы, иные дополнительные расходы, начисленные банком, возврату Исполнителем не подлежат.

9.15. Условия реферальной программы

9.15.1. Пользователь может приглашать друзей через индивидуальную реферальную ссылку, размещённую в личном кабинете.

9.15.2. За первую покупку приглашённого друга Пользователю начисляется 30% от стоимости покупки в виде бонусных «монеток».

9.15.3. Бонусные «монетки» начисляются в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента подтверждения покупки приглашённого.

9.15.4. Покупка друга считается реферальной при одновременном соблюдении следующих условий:

- с момента перехода по реферальной ссылке прошло не более 24 часов;
- покупка является первой для аккаунта приглашённого;
- браузер приглашённого поддерживает технологию localStorage;
- покупка совершена без участия менеджера и без использования персональных промокодов, созданных менеджером.

9.15.5. «Монетки» могут быть использованы Пользователем для оплаты будущих услуг на Сайте, предоставляя скидку до 100% от стоимости услуги.

9.15.6. Бонусные «монетки» не подлежат обмену на денежные средства. При оформлении возврата денежных средств за покупку, оплачённую полностью или частично «монетками», бонусы не возвращаются.

9.15.7. Исполнитель вправе изменять условия реферальной программы или прекращать её действие, уведомив Пользователей через Сайт или Платформу.

9.15.8. Любые злоупотребления реферальной программой (создание фейковых аккаунтов, попытки искусственного начисления бонусов и иные мошеннические действия) ведут к аннулированию бонусов и могут повлечь блокировку доступа Пользователя к Контенту.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и взаимного согласования.

10.2. В случае невозможности достижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подсудность по искам, связанным с защитой прав потребителей, определяется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.3. Претензии Пользователя по предоставляемым услугам направляются Исполнителю на адрес электронной почты, указанный на Сайте, либо через контактные формы на Платформе.

10.4. При рассмотрении претензии или спорной ситуации Исполнитель вправе запросить у Пользователя документы и сведения, относящиеся к предмету спора, которые Пользователь обязан предоставить в разумный срок, необходимый для анализа ситуации и принятия решения.

10.5. Срок рассмотрения претензии и расчёта суммы возврата денежных средств может составлять до 3 (трёх) календарных дней с момента получения претензии Пользователя.

10.6. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе изменять и дополнять условия настоящего Договора путём размещения новой редакции на Сайте по адресу: <https://christmedschool.com/oferta.pdf>. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иное не предусмотрено текстом Договора.

11.2. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Договора не влечет недействительности остальных положений.

11.4. Договор считается заключённым с момента акцепта Пользователем Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.5. Информационное взаимодействие между Сторонами осуществляется, в том числе (но не ограничиваясь):

- посредством совершения действий технического характера на Сайте;
- посредством направления уведомлений и сообщений по электронной почте.

Адрес электронной почты Исполнителя указан в настоящем Договоре. Адрес электронной почты Пользователя указывается при регистрации на Сайте или при подаче Заявки. Сообщения, направленные по указанным адресам, считаются юридически значимыми.

11.6. Стороны признают, что использование электронной почты и действий в личном кабинете Пользователя на Сайте приравнивается к применению простой электронной подписи и имеет юридическую силу, равную собственноручной подписи.

11.7. Документы в бумажном виде направляются Пользователю только по его письменному запросу и на указанный им почтовый адрес.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Лазарева Елена Константиновна

Адрес местонахождения: г. Москва, ул. Олонецкая, д. 4, кв. 444

ИНН 771885131678

ОГРНИП 319774600081333

р/с 40802810700000964892

к/с 30101810145250000974

Название банка: АО "ТБанк", г. Москва

БИК 044525974

Адрес электронной почты: info@christmedschool.com.